Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

§ 20 Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Datum obdržení reklamace	Datum odeslání písemného vyrozumění	Datum vypořádání rozdílu v platbách	Reklamace předána PDS podle § 17	Žádá o náhradu	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady