

Vzor

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok:

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]			

Plnění standardů dodávek v roce ...:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu						
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny						

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.