Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí

§ 9 Standard lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	**ID odběrného místa**	**Reklamující**	**Datum obdržení reklamace**	**Datum vyřízení reklamace**	**Žádá o náhradu**	**Náhrada poskytnuta**	**Žádá o splnění standardu v jiném termínu**	**Výše vyplacené náhrady**