Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny

§ 17 Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	**ID odběrného místa**	**Reklamující**	**Datum obdržení reklamace**	**Datum odeslání písemného vyrozumění**	**Datum vypořádání rozdílu v platbách**	**Žádá o náhradu**	**Náhrada poskytnuta**	**Žádá o splnění standardu v jiném termínu**	**Výše vyplacené náhrady**