**Vzor**

## Výkaz standardu dodržení termínu schůzky se zákazníkem

| § 18 Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem | |
|---|---|
| celkový počet případů | |
| z toho v limitu | |
| z toho mimo limit | |
| počet vyplacených náhrad | |

| Evidenční číslo případu | ID odběrného místa | Zákazník | Požadovaný datum a čas schůzky | Datum a čas uskutečnění schůzky | Datum a čas oznámení změny schůzky | Žádá o náhradu | Náhrada poskytnuta | Žádá o splnění standardu v jiném termínu | Výše vyplacené náhrady |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |