

## Vzor

# SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

**Držitel licence:**

**Rok:**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]			
Délka kabelových vedení [km]			
Délka venkovních vedení [km]			

### 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce ...:

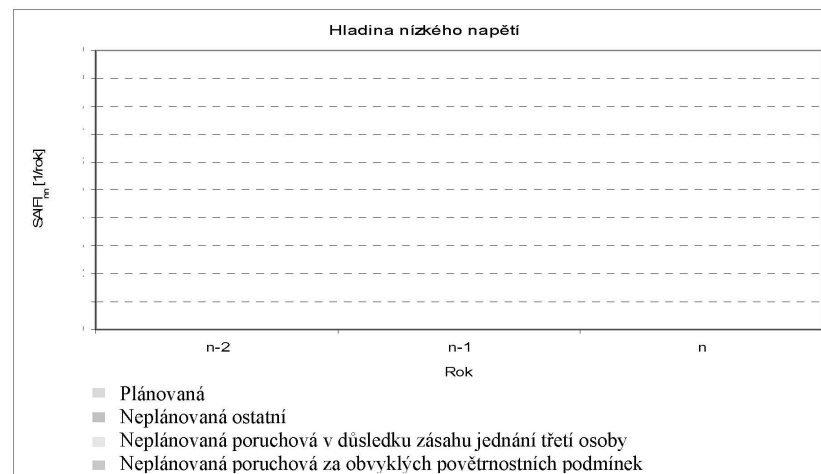
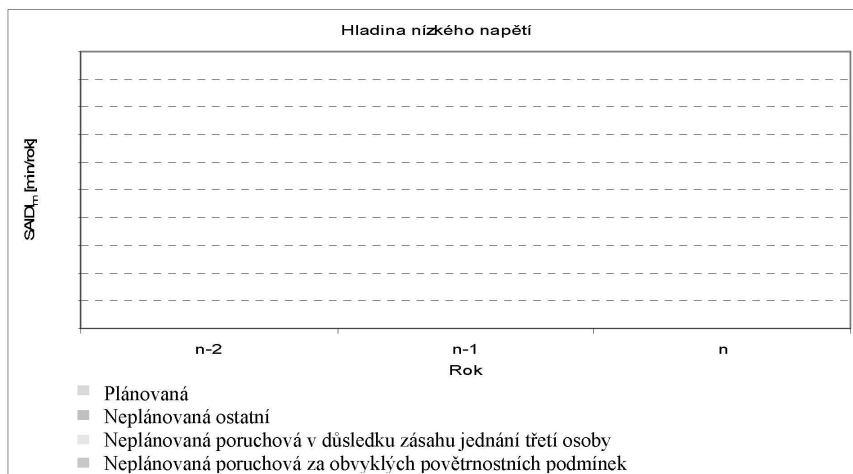
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny						
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny						
7	výměny poškozené pojistky						
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí						
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí						
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě						
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny						
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny						
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby						
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb						
16	předávání údajů o měření						
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny						
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem						

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce ...:

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	$SAIFI_{nn}$	$SAIFI_{vn}$	$SAIFI_{vvn}$	$SAIDI_{nn}$	$SAIDI_{vn}$	$SAIDI_{vvn}$	$CAIDI_{nn}$	$CAIDI_{vn}$	$CAIDI_{vvn}$
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná									
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek									
z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby									
z toho ostatní neplánovaná									
plánovaná									
Celkem - Hladinové ukazatele									
Celkem - Systémové ukazatele									

## 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky):



## 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny: