

## PŘÍLOHA 6: Postupy pro vyšetření a řešení šikany

<b>První pomoc při počáteční šikaně:</b>	<b>Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. odhad závažnosti a formy šikany;</li><li>2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;</li><li>3. nalezení vhodných svědků;</li><li>4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);</li><li>5. ochrana oběti;</li><li>6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:<ol style="list-style-type: none"><li>a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření);</li><li>b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);</li></ol></li><li>7. realizace vhodné metody:<ol style="list-style-type: none"><li>a) metoda usmíření;</li><li>b) metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);</li></ol></li><li>8. třídní hodina:<ol style="list-style-type: none"><li>a) efekt metody usmíření;</li><li>b) oznámení potrestání agresorů;</li></ol></li><li>9. rozhovor s rodiči oběti;</li><li>10. třídní schůzka;</li><li>11. práce s celou třídou.</li></ol>	<p><b>A. První (alarmující) kroky pomoci</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;</li><li>2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí</li></ol> <p><b>B. Příprava podmínek pro vyšetřování</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy;</li><li>4. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;</li><li>5. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);</li><li>6. oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům</li></ol> <p><b>C. Vyšetřování</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. rozhovor s obětí a informátory;</li><li>8. nalezení nejslabších článků, nespolupracujících svědků;</li><li>9. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;</li><li>10. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi)</li></ol> <p><b>D. Náprava</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>11. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.</li></ol>

Komentář k jednotlivým krokům postupů viz kniha Nová cesta k léčbě šikany - Kolář M. (2011)