

Vzor formuláře

Oznámení o závažném narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě, o přerušení poskytování služby nebo odepření přístupu k této službě

Obchodní firma nebo název právnické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „služba“), adresa sídla a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno:

Kontaktní osoba (jméno a příjmení):

Telefonní číslo (vyplní se vždy):

Adresa elektronické pošty (vyplní se vždy):

Jiný kontakt:

Jméno a příjmení podnikající fyzické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující službu, popřípadě obchodní firma, adresa místa podnikání a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno:

Kontaktní osoba (jméno a příjmení):

Telefonní číslo (vyplní se vždy):

Adresa elektronické pošty (vyplní se vždy):

Jiný kontakt:

1.	Datum a čas vzniku závažného narušení	
2.	Předpokládaný termín odstranění příčiny přerušení poskytování služby	
3.	Datum a čas ukončení závažného narušení, pokud k tomu již došlo¹	
4.	Druh závažného narušení (zaškrtněte)	
	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Výpadek služby (dostupnost)
	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Jiný dopad na službu (důvěrnost, hodnověrnost, integrita)
	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Dopad na systémy (např. ransomware v síti, žádný dopad na poskytování služby)

¹ Pokud k ukončení závažného narušení ještě nedošlo, zašle se aktualizovaný vyplněný formulář s doplněnou informací neprodleně po ukončení závažného narušení.

	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Vznik hrozby nebo zranitelnosti (např. narušení kryptografického zabezpečení)	
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Dopad na redundanci (např. dopad na záložní systémy...)	
5.	Důvod přerušení poskytování služby (detailně popište např. poruchu HW, SW, lidskou chybu, kybernetický útok, nepříznivé klimatické podmínky, včetně poruch vzniklých u třetích stran atd.)			
6.	Oblast a rozsah narušení veřejné komunikační sítě nebo technologických zařízení			
7.	Územní rozsah přerušení poskytování služby			
8.	Přijatá opatření k obnově sítě a poskytování služeb			
9.	Druh postižené služby		Počet dotčených uživatelů/SIM karet/přípojek/účastnických stanic/přístupů	Doba trvání závažného narušení
	Pevná telefonní služba (PSTN, ISDN, VOIP, ...)	ANO		
		NE		
	Mobilní telefonní služba (SMS, 2G, 3G, 4G, 5G, ...)	ANO		
		NE		
	Interpersonální služba nezávislá na čísle (zprávy, chat, video, e-mail, ...)	ANO		
		NE		
	Přístup k internetu v pevném místě (DSL, satelit)	ANO		
NE				
Mobilní přístup k internetu (GPRS, 3G, 4G, 5G, ...)	ANO			
	NE			
Komunikace (přenos informací) mezi stroji (5G URLCC, MTC)	ANO			
	NE			
Televizní a rozhlasové vysílání, radiokomunikační služby	ANO			
	NE			
10.	Druh postižené veřejné komunikační sítě			
11.	Celkový počet dotčených uživatelů		Počet uživatelů bez přístupu k tísňové komunikaci	
12.	Opatření pro zamezení anebo snížení opakovaného výskytu události (např.: administrativní, technická, procesní...)			