

Informace o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení parametrů kvality za rok

1. Přehled obslužných míst	
Ukazatel	Počet
Vlastní provozovny s plným rozsahem základních služeb	
Provozovny zajišťované smluvním partnerem s plným rozsahem základních služeb	
Vlastní provozovny s omezeným rozsahem základních služeb	
Provozovny zajišťované smluvním partnerem s omezeným rozsahem základních služeb	
Mobilní obslužná místa	
Jiný vhodný způsob zajištění základních služeb - uveďte konkrétní způsob	
Poštovní schránky	

2. Výjimečné případy, kdy nebylo zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby	
Ukazatel	Počet
Místa, kde nebylo zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby podle § 16 odst. 1 písm. a) a b) vyhlášky podle § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách z toho místa, kde bylo dodávání zajištěno prostřednictvím dodávací schránky	

3. Počet poskytnutých základních služeb	
Ukazatel	Počet v tisících ks
Počet dodaných poštovních zásilek do 2 kg	
Počet dodaných poštovních balíků do 10 kg	
Počet dodaných doporučených zásilek	
Počet dodaných cenných zásilek	
Počet dodaných poštovních zásilek pro nevidomé osoby	
Počet dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost	
Počet dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet	
Počet dodání peněžní částky poštovním poukazem účet –hotovost	

4. Výsledek měření přepravních dob podle § 22 vyhlášky podle § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách

Ukazatel	Hodnota	Výsledek v %
Dodání v D+1	92 %	
Zpožděné zásilky – dodání v D+2 a více	----	

5. Přehled námitek podle § 33 odst. 4 písm. c) zákona o poštovních službách (reklamace a jiná podání zákazníků)

Ukazatel	Počet
Vyřízené reklamace dodání poštovní zásilky (vyjma reklamací na dodejky)	
z toho odůvodněné reklamace	
Vyřízené reklamace poštovních služeb s dodejkou	
Vyřízené reklamace poškození nebo úbytku obsahu poštovních zásilek	
z toho odůvodněné reklamace	
Jiné reklamace	
z toho odůvodněné reklamace	
Podání obsahující stížnost	
z toho na dlouhé čekací doby	
z toho na otevírací dobu pošt	
z toho na změnu ukládací pošty	
z toho na dodávání poštovních zásilek	
z toho na vyřizování reklamací	
z toho na poštovní zásilky do/ze zahraničí	
z toho na dodání peněžní částky poštovním poukazem	